

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand Jänner 2019

## 1. Geltung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“) gelten für alle Kaufverträge zwischen GTE Eisenhuber e.U. und einem Verbraucher oder Unternehmer (kurz „Vertragspartner“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

## 2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

**2.1.** Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Onlineverkauf auf der Website [www.gte-eisenhuber.at](http://www.gte-eisenhuber.at) sowie auf allen Partnerseiten (Amazon, Ebay, Willhaben, Allegro, etc.)

**2.2.** Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit GTE Eisenhuber e.U. zustande.

**2.3.** Die Präsentation der Waren auf unserer Homepage wie auch in unseren Partnerportalen oder Partnershops stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Vertragspartner, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Vertragspartner ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

**2.4.** Ein bindendes Vertragsangebot gibt der Vertragspartner ab, indem er die in unseren Partnershops vorgesehenen Bestellprozeduren erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung unserer Produkte erfolgt u.a. in folgenden Schritten (Beispiel):

1. Klicken Sie auf der Startseite auf „[PRODUKTE](#)“
2. Klicken Sie auf [Amazon DE Online Shop von GTE Eisenhuber e.U.](#)
3. Wählen Sie ein Produkt aus dem angezeigten Sortiment aus
4. Produkt durch Klicken von „In den Warenkorb“ vormerken
5. Für die Bestellung bei einem Partnershop müssen sie dort registriert sein
6. Weitere Schritte und Abläufe bis hin zum Kaufabschluss bzw. zur Bezahlung entnehmen Sie bitte den Informationen der einzelnen Partnershops
7. Alternative Portale erreichen Sie über die Links [Versteigerung](#) bzw. [Inserate](#)

8. Alternativ zu den Partnershops und Portalen steht Ihnen auch die Möglichkeit offen, per Mail ein unverbindliches Angebot anzufordern. Hierfür verwenden Sie bitte die auf der Webseite angeführte Mailadresse:

[office@gte-eisenhuber.at](mailto:office@gte-eisenhuber.at)

**2.5.** Nach dem Bestelleingang erhalten Sie von unseren Partnern die Bestelldaten und weitere Daten für die Kaufabwicklung. Bei einer Anfrage per Mail erhalten Sie ein unverbindliches Angebot auf die angeführte Mailadresse. Die aktuellen AGB können Sie jederzeit auch unter [www.gte-eisenhuber.at](http://www.gte-eisenhuber.at) einsehen. Ihre Daten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich, werden von uns jedoch elektronisch gespeichert (Details dazu siehe DSGVO-Datenschutzerklärung auf der Website [www.gte-eisenhuber.at](http://www.gte-eisenhuber.at))

**2.6.** Der Kaufvertrag kommt mit Übermittlung einer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Zusendung der bestellten Ware zustande.

### **3. Preise, Versandkosten, Zahlung**

**3.1.** Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO. Hinzu kommen etwaige Versandkosten sowie Zoll- oder sonstige Einfuhrabgaben.

**3.2.** Der Vertragspartner hat die Möglichkeit, die Zahlung mittels allen, auf den Partnerseiten aufgeführten Zahlungsmethoden bzw. den im Angebot angeführten Zahlungsmethoden durchzuführen.

**3.3.** Der Verkauf über eine Angebotslegung per Mail erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse auf das im Angebot angeführte Firmenkonto.

### **4. Lieferung**

**4.1.** Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt auf den üblichen Versandwegen. Die Kosten des Versandes hat, falls nicht anders vereinbart, der Vertragspartner zu tragen.

**4.2.** Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Auslieferung erfolgt hier innerhalb von spätestens 5 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

**4.3.** Die Lieferung kann sich bei Waren, die anzufertigen oder anzupassen sind, verzögern. Der Vertragspartner wird über die geplante Auslieferung informiert.

**4.4.** Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache an den Vertragspartner auf diesen über. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache beim Versendungskauf bereits mit der Anzeige der Versand- und der Lieferbereitschaft auf ihn über.

**4.5.** Ist ein Paket bei der Zustellung offensichtlich beschädigt, muss der Vertragspartner darauf bestehen, dass dieser Umstand vom Zusteller schriftlich festgehalten wird. Der Vertragspartner hat uns jede Beschädigung eines Produkts binnen 15 Tagen schriftlich (per Post oder E-Mail) mitzuteilen.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## **6. Widerrufsrecht des Verbrauchers**

Ist der Vertragspartner ein Verbraucher, steht ihm ein Widerrufsrecht zu.

## **Widerrufsbelehrung**

### ***Widerrufsrecht***

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns**

GTE Eisenhuber e. U.  
Eisenhuber Robert  
Hauptstrasse 37  
A-4421 Aschach an der Steyr  
Tel: 0043 650 7266530  
Mail: [robert.eisenhuber@gte-eisenhuber.at](mailto:robert.eisenhuber@gte-eisenhuber.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### ***Folgen des Widerrufs***

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an

GTE Eisenhuber e. U.  
Eisenhuber Robert  
Hauptstrasse 37  
A-4421 Aschach an der Steyr

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ende der Widerrufsbelehrung

### 7. Widerrufsformular

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

GTE Eisenhuber e. U.  
Eisenhuber Robert  
Hauptstrasse 37  
A-4421 Aschach an der Steyr  
Tel: 0043 650 7266530  
Mail: [robert.eisenhuber@gte-eisenhuber.at](mailto:robert.eisenhuber@gte-eisenhuber.at)

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)*

---

*Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)*

---

*Name des/der Verbraucher(s)*

---

*Anschrift des/der Verbraucher(s)*

---

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

---

*Datum*

---

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

## **8. Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Kein Widerrufsrecht besteht bei

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,
2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
5. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
6. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
7. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
8. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
9. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im

Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,

11. die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 5 Abs. 2 oder § 7 Abs. 3 – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Lieferung begonnen hat.

## **9. Gewährleistung und Schadenersatz**

**9.1.** Ein Gewährleistungsanspruch ist ausgeschlossen, sofern sich aus zwingenden konsumentenschutzrechtlichen Bestimmungen nicht anderes ergibt.

**9.2.** Wir übernehmen weder eine Haftung aus Schadenersatz, insbesondere nicht für mittelbare indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn noch aus Garantie oder Produkthaftung, soweit zwingende konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen nicht anderes vorsehen.

**9.3.** Sofern wir nach den gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden einzustehen haben, ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Unsere Haftung ist der Höhe nach mit dem konkreten Vertragsentgelt beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, sofern konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen nicht anders vorsehen.

**9.4.** Wir übernehmen keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und den Inhalt der zur Verfügung gestellten Informationen.

**9.5.** Die in der Produktbeschreibung enthaltenen Lichtbilder sind nur beispielhaft. Aufgrund der Einzigartigkeit der Produkte bzw aufgrund der verwendeten Materialien kann es zu einer farblichen Abweichung oder einem geringfügigen Größenunterschied zwischen dem tatsächlichen Produkt und dessen Abbildung im Internet kommen, die den Vertragspartner jedoch nicht zu einer Reklamation berechtigen.

**9.6.** Wir übernehmen keine Haftung für eine verspätete Lieferung, die sich aus Umständen ergibt, die nicht in unserem Einflussbereich stehen (z.B. spätere Anfertigung durch den Designer bei Einzelstücken).

**9.7.** Wir haften nicht bei Allergien oder Unverträglichkeiten des Vertragspartners gegen einen Bestandteil der in unseren Produkten verwendeten Rohmaterialien. Eine Allergie oder Unverträglichkeit des Vertragspartners berechtigt ihn nicht zur Reklamation.

## **10. Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Eine Aufrechnung von Forderungen des Vertragspartners gegen unsere Forderungen des sowie ein allfälliges Zurückbehaltungsrecht sind ausgeschlossen, sofern sich aus zwingenden konsumentenschutzrechtlichen Bestimmungen nicht anderes ergibt.

## **11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort, Schriftform**

**11.1.** Online-Streitschlichtungsplattform der EU-Kommission: <http://ec.europa.eu/odr>

**- wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir an diesem Streitschlichtungsverfahren nicht teilnehmen.**

**11.2.** Allgemeine Streitschlichtung gemäß Alternativen Streitbeilegungs-Gesetz (ASStG)

**- wir unterwerfen uns nicht diesem Alternativen Streitschlichtungsverfahren!**

**11.3.** Soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen, ist ausdrücklich österreichisches Recht anwendbar;

**- die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.**

**11.4.** Im Falle von Streitigkeiten ist Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von GTE Eisenhuber e. U.

**11.5.** Erfüllungsort ist der Sitz von GTE Eisenhuber e. U.

**11.6.** Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

## **12. Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## **13. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der zu ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.